

Ogólne Warunki Sprzedaży - Atagor Sp. z o.o.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży

1.1. Sprzedający - Atagor Sp. z o.o. sprzedaje Kupującemu towar (materiał, urządzenia, usługi, inne) wg poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży; Inne warunki mogą obowiązywać Kupującego wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedającego.

1.2. Sprzedającego nie obowiązują inne warunki i ustalenia od niniejszych, nawet jeśli Sprzedający nie wyraził sprzeciwu wobec takich warunków i ustaleń.

1.3. Jeśli którykolwiek punkt niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie jest zgodny z prawem, nie ma wpływu na ważność i zgodność z prawem pozostałych punktów.

2. Oferty i Zamówienia

2.1. Oferty złożone Kupującemu ważne są przez 14 dni od dnia wystania przez Sprzedającego chyba, że uzgodniono inaczej. Oferta przestaje obowiązywać w przypadku gdy kupujący nie złoży zamówienia w ciągu 14 dni.

2.2. Zamówienie staje się wiążącym dla Sprzedającego po przyjęciu go na piśmie, bądź po dostarczeniu towarów Kupującemu.

2.3. Kupujący ma obowiązek zawrzeć w zamówieniu wszelkie szczegółowe informacje o zamawianym Towarze, w taki sposób, aby Sprzedający nie miał kłopotu z identyfikacją Towaru lub powołać się na ofertę, jeśli Sprzedający wcześniej ją przedstawił.

2.4. Złożenie zamówienia przez Kupującego oraz brak odpowiedzi Sprzedającego nie zobowiązuje Sprzedającego do realizacji zamówienia. Sprzedający potwierdza ustnie bądź pisemnie przyjęcie do realizacji zamówienia. Jeśli wystąpią ewentualne uwagi do zamówienia, Kupujący musi je wyjaśnić przed potwierdzeniem.

2.5. Sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, jeśli Kupujący przekroczył zobowiązania płatnicze i nie uregulował ich w terminie.

2.6. Jeśli Kupujący zamawia Towary nie znajdujące się w standardowej ofercie Sprzedającego, Sprzedający może żądać zaliczki lub przedpłaty. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego zostaje ona zatrzymana przez Sprzedającego tytułem kary umownej.

2.7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieznaczących zmian ilościowych zamówienia w przypadku realizacji zamówienia o niestandardowych wymiarach wynikających z wielkości danej partii towaru.

2.8. Parametry w zakresie wymiarów są zgodne z normami dla poszczególnych Towarów oferowanych przez Sprzedającego. Jeśli Kupujący nie określił inaczej, dopuszczalna jest tolerancja ok. +/- 5%.

3. Płatności, ceny

3.1. Kupującego obowiązują ceny ustalone w cennikach Sprzedającego w dniu przyjęcia zamówienia chyba, że postanowiono na piśmie inaczej (umowa, oferta, itp.).

3.2. Ceny obejmują standardowe opakowania Sprzedającego.

3.3. Do cen doliczany jest ryczałt transportowy w wysokości ustalonej przez Sprzedającego.

3.4. Jeśli po przyjęciu zamówienia a faktycznym terminem dostawy przez Sprzedającego nastąpi znacząca podwyżka cen surowców lub znacząco wzrosnie kurs walut, Sprzedający może podwyższyć cenę sprzedaży nawet, jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie z Kupującym. Ponadto, jeśli zostaną wprowadzone zmiany lub dodatkowe opłaty publicznoprawne, Sprzedawca może odpowiednio zmienić cenę.

3.5. Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami dodatkowego magazynowania w wysokości 1% netto wartości zamówionego towaru, które naliczane będą od każdego rozpoczynającego się miesiąca, jeśli Kupujący nie odbierze towaru w ustalonym terminie.

3.6. Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku nieterminowej zapłaty przez Kupującego.

3.7. Jeśli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie ureguluje zobowiązań w terminie, niezależnie od obowiązującego Kupującego terminu płatności, Sprzedający może zażądać przed wydaniem uregulowania płatności.

3.8. Jeśli zakupy Kupującego przekraczają przyznany mu przez Sprzedającego limit kredytowy, Sprzedający może żądać od Kupującego wcześniejszego uregulowania płatności za dotychczasowe zakupy mimo, że nie przekroczyły ustalonego terminu płatności.

3.9. Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia, powiadamiając o tym Kupującego na piśmie w przypadku, gdy Kupujący narusza swoje obowiązki wynikające z umowy ze Sprzedającym (np. nieuregulowanie płatności, likwidacja, itp.). Natomiast Sprzedający odpowiada z tytułu gwarancji na towary wcześniej dostarczone i zapłacone przed datą rozwiązania zamówienia.

3.10. Reklamacja lub uwagi zgłoszone przez Kupującego oraz ich rozpatrywanie przez Sprzedającego nie wstrzymują biegu terminu płatności.

4. Dostawa towarów

4.1. Jeśli dostawa Towaru leży po stronie Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia ilości, asortymentu oraz jakości przesyłki w momencie jej dostarczenia. Kupujący ma obowiązek podpisania dokumentu potwierdzającego dostarczenie towaru (list przewozowy, wz, itp.).

4.2. Jeśli Kupujący nie może sprawdzić zawartości przesyłki przy odbiorze, ma obowiązek sprawdzenia przesyłki pod kątem:

- ilościowym na podstawie otrzymanego listu przewozowego i danych znajdujących się na nim,

- stanu technicznego (zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne) oraz

- informacji dotyczących Towaru znajdujących się na opakowaniu.

4.3. W przypadku niezgodności ilościowej oraz jakościowej dotyczącej opakowania Kupujący ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia ich przewoźnikowi i przy nim spisania protokołu reklamacyjnego. Kupujący może również odmówić przyjęcia przesyłki, następnie powiadomić Sprzedającego, również w formie pisemnej (w ciągu 48h).

4.4. W związku z pkt. 4.3. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a Kupujący nie może żądać odszkodowania lub towaru zastępczego, jeśli nie spisał protokołu reklamacyjnego dotyczącego wad opakowania lub braków towaru lub z powodu niewystarczających danych Sprzedający nie mógł żądać zwrotu kosztów od przewoźnika, wynikających z utraty, uszkodzenia lub braku ilościowego towaru po dostawie.

4.5. Przyjęcie przez Kupującego towaru bez weryfikacji, nie zgłoszenie swoich uwag do Sprzedającego jest równoznaczne z tym, że towary zostały dostarczone prawidłowo pod względem ilościowym, asortymentowym oraz jakościowym.

4.6. Jeśli Kupujący odbiera od Sprzedającego towar własnymi środkami transportu, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie odbioru towaru z magazynu Sprzedającego.

4.7. Towar dostarczany Kupującemu jest pakowany wg standardów obowiązujących u Sprzedającego bądź jego

dostawców. Jeśli Kupujący wymaga innego opakowania, niż standardowe, Sprzedający może żądać dodatkowej opłaty za inne opakowanie. Jeśli Kupujący żąda dodatkowych zabezpieczeń lub ubezpieczeń towaru na czas transportu, Sprzedający może go obciążyć kosztami z tym związanymi.

4.8. W przypadku, kiedy dla Sprzedającego staje się wiadomym, że nie może dotrzymać ustalonego terminu dostawy zamówienia, natychmiast informuje o tym Kupującego podając jednocześnie przewidywany termin realizacji dotyczący opóźnienia.

4.9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w realizacji zamówienia bądź braku dostawy do Kupującego, jeśli powstała z przyczyn od niego niezależnych, których nie mógł przewidzieć, ani im zapobiec (Siły Wyższe, opóźnienie ze strony Dostawcy, firmy transportowej, zaniedbanie ze strony Kupującego).

5. Reklamacje oraz gwarancje

5.1. Wszelkie reklamacje Kupujący zgłasza Sprzedającemu w formie pisemnej.

5.2. Po rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany Kupujący ma obowiązek zweryfikowania dostawy.

5.3. Kupujący musi używać Towar zgodnie z jego zastosowaniem. Jeśli w trakcie użytkowania ujawnią się wady towaru, które Kupujący będzie reklamował, musi zaprzestać używania tego towaru. Kupujący musi zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać go w oryginalnych opakowaniach do chwili rozpatrzenia reklamacji.

5.4. Kupujący ma obowiązek zgłosić wadę Sprzedającemu w terminie nie dłuższym, niż siedem dni od dnia, w którym Kupujący mógł ją stwierdzić. Kupujący ma obowiązek przekazania Sprzedającemu próbkę wadliwego towaru oraz numer partii znajdujący się na opakowaniu - niezbędne do przeprowadzenia wewnętrznej kontroli jakości towaru. Kupujący musi również umożliwić Sprzedającemu zbadanie na miejscu zachowania się towaru po aplikacji, poinformować, w jakich warunkach towar był używany i magazynowany.

5.5. W przypadku zakupu sprzętów przez Kupującego, Sprzedający nie ponosi kosztów i szkód:

- za okresowe przeglądy, kalibracje, naprawy i wymiany, spowodowane zużyciem eksploatacyjnym,

- za elementy, które zużywają się w sposób naturalny w trakcie eksploatacji i wymagają okresowej wymiany w czasie okresu eksploatacji produktu takich, jak: jednorazowe baterie, filtry, żarówki, uszczelki, itp.,

- za używanie przez Kupującego oprogramowania, które nie jest oryginalnym dostarczone przez Sprzedającego,

- za usterki systemowe spowodowane przez podłączanie do urządzeń sprzętów nie identyfikowanych z oryginalnymi urządzeniami,

- za modyfikację urządzeń mających na celu dostosowanie do lokalnych warunków technicznych w krajach, dla których urządzenie nie zostało dostosowane,

- za podłączenie urządzeń do niewłaściwego napięcia prądowego,

- za użycie niewłaściwych bezpieczników, baterii, akumulatorów, powodujących zwarcie lub inne uszkodzenie w urządzeniu,

- za wykorzystanie i obsługę urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

- za dokonywanie nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych w urządzeniu,

- za uszkodzenia, powstałe z przyczyn zewnętrznych takich, jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia (używanie nadmiernie zabrudzonego filtra), zalania, zjawiska atmosferyczne (pożar, powódź, itp.), używanie niewłaściwych środków konserwujących,

- za naruszenia plomb fabrycznych,

- za zniszczenia, zmiany lub usunięcia fabrycznych oznakowań (naklejek z nr seryjnymi, itp.) dotyczących urządzeń, jak również elementów składowych oraz akcesoriów wchodzących

w skład urządzeń,

- za uszkodzenia powstałe na skutek wadliwego użytkowania typu uruchamianie pompki bez sondy.

Pozostałe warunki reguluje „Gwarancja na towar”, dołączana do towarów sprzedawanych Kupującemu.

5.6. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za dostarczony towar wyłącznie, gdy Kupujący stosował, przewoził, przechowywał i magazynował go zgodnie z wszystkimi informacjami przekazanymi Kupującemu przez Sprzedającego oraz międzynarodowymi zwyczajami branżowymi.

5.7. Jeśli osoba trzecia występuje przeciw Kupującemu z roszczeniami, które są związane ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedającego towarem, Kupujący winien powiadomić Sprzedającego o zaistniałej sytuacji umożliwiając mu kontakt z tą osobą. Brak informacji o wystąpieniu osoby trzeciej z roszczeniem skutkuje zwolnieniem z odpowiedzialności sprzedawcy, zgodnie z art. 573 kodeksu cywilnego, jeżeli udział sprzedawcy w postępowaniu był potrzebny do wykazania, że roszczenia osoby trzeciej były bezzasadne.

5.8. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za dane parametry towaru tylko wtedy, kiedy udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że sprzedany Towar posiada te parametry i cechy.

5.9. Wszelkie spory powstałe między Sprzedającym a Kupującym może rozstrzygać Sąd Powszechny w Krakowie.

5.10. Do każdej umowy między Sprzedającym a Kupującym mają zastosowanie powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży jeśli Kupujący został o nich w jakikolwiek sposób poinformowany i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie tych warunków.

5.11. O ile strony nie uzgodnią na piśmie inaczej, należy przyjąć, że zobowiązanie Sprzedającego nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru.